

2026年2月2日  
株式会社重化学工業通信社  
Jchem-News 編集部

【お詫びと復旧のお知らせ】  
システムリニューアルに伴うアクセス障害について

Jchem-News ご購読者様

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
この度、本年よりリニューアル公開いたしました「Jchem-News」において、断続的なアクセス障害が発生し、お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。  
発生しておりました不具合につきましては、現時点ですべて解消し、正常にサービスをご利用いただける状態となっております。今後とも引き続きご愛顧いただけますよう、何卒お願い申し上げます。

謹白

記

## 1. 障害の原因

調査の結果、以下の3点が原因だと特定しました。

- ①新機能へのアクセス集中：検索機能等の新規公開メニューに対し、想定を大幅に上回る規模の利用が集中したこと。
- ②国外IPアドレスからの過量アクセス：短時間における国外IPからの異常なリクエスト数によるサーバー負荷が増大したこと。
- ③サーバー処理能力の不足：上記の負荷に対し、旧環境のサーバーリソースが不足していたこと。

## 2. 対応

セキュリティ対策の強化：異常なアクセスを自動的に検知・遮断する仕組みを導入し、不正な負荷への対策を実施いたしました。

サーバー環境の刷新：処理能力の高い新サーバーへの移行を完了いたしました。システム構成の見直しにより、抜本的な解決を図っております。

### 3. 代替措置について

安定した閲覧環境が確保されたため、暫定的に実施しておりました「PDF 版」の掲載は、本日をもって終了とさせていただきます

### 4. セキュリティおよび個人情報の取り扱いについて

障害による情報漏洩の有無を調査した結果、今回の事象はサイト内の公開情報(記事本文やタイトルリスト等)を機械的に収集しようとする試行(スクレイピング等)に伴う負荷であり、非公開データへの不正アクセスを目的としたものではないことを確認しております。

なお、Jchem-News のサーバー内にはお客様の個人情報は格納されておらず、外部への流出の事実は一切ございません。弊社内の機密情報につきましても、安全であることを確認しておりますので、ご安心ください。

以上